MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER
Liberté Égalité Fraternité

LA LETTRE CYBER en Région Grand Est

Gendarmerie nationale

GENDARMERIE

NOTRE ENGAGEMENT, VOTRE SÉCURITÉ

DECEMBRE 2024

LA THEMATIQUE DU MOIS:
SOYEZ UN(E) PÈRE/ MERE NOEL DE LA CYBERSECURITE

Le 25 décembre 2024, ce sera NOEL, une période féerique attendue avec impatience par petits et grands. Ce moment magique donne le coup d'envoi aux festivités, aux échanges de cadeaux, et aux nombreuses offres spéciales proposées pour embellir cette période unique de l'année.

Malheureusement, cette période, où l'on est plus souvent sur les sites commerciaux, où nous sommes à l'affût des promotions, constitue aussi une aubaine pour les escrocs qui en profitent pour tenter de tromper notre vigilance.

Protégez votre milieu professionnel

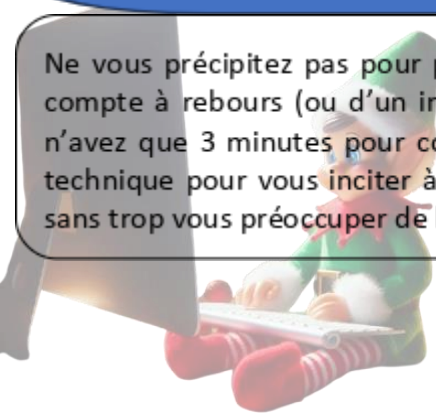
Que ce soit autour d'un café entre collègues, d'une publicité à la radio, ou lors d'une pause sur les réseaux sociaux, nous pourrions être tentés d'utiliser le premier ordinateur que nous avons sous la main, c'est-à-dire peut-être celui du travail (si, si, avec sa connexion internet, son réseau interne et son adresse mail professionnelle configurée) pour réaliser la commande d'un appareil ou d'un cadeau dont la promo expire dans les 5 minutes. C'est une erreur. Pas de précipitation et encore moins avec les outils professionnels.

Attention aux offres « irresistibles »

« Trop beau pour être vrai »...Si l'offre est trop belle pour être vraie, ce n'est probablement pas réel, donc redoublez de vigilance. Prenez le temps de vérifier certains éléments tels que la crédibilité de l'offre, la notoriété du site marchand…avant de communiquer votre numéro de carte bancaire en ligne. Sinon vous risquez de ne jamais recevoir votre commande tant attendue, de vous retrouver avec un produit contrefait ou de vous faire dérober vos informations personnelles ou bancaires.

Profiter des bonnes promos, ce n'est pas se précipiter sur toutes les promos !

Ne vous précipitez pas pour profiter des promotions. Certaines d'entre-elles sont accompagnées d'un compte à rebours (ou d'un interlocuteur insistant sur les réseaux sociaux) qui vous informe que vous n'avez que 3 minutes pour confirmer votre commande... Ne vous faites pas avoir, il peut s'agir d'une technique pour vous inciter à ne pas réfléchir et à donner vos coordonnées personnelles ou bancaires sans trop vous préoccuper de la réalité de l'annonce.



Attention à la recrudescence des actions de phishing

Qui dit promotion et achat dit livraison. La période est donc propice à cette fameuse escroquerie que nous connaissons tous: le SMS qui nous dit « votre colis est en cours de livraison » et « nous rencontrons un problème, veuillez recontacter le 03******** ». On connaît le truc... sauf que cette fois-ci, comme on attend vraiment un colis pour lequel on a payé cher (même en promo), on peut baisser de vigilance et se faire avoir. Prêtez donc une attention particulière à ces messages, renseignez- vous sur la façon de faire des transporteurs en cas de problème de livraison.

Ne vous laissez pas prendre par des offres trop attractives que vous n'avez pas trouvées vous-même

De nombreuses offres vont arriver par mail, SMS, réseaux sociaux etc… Comment savoir si elles sont frauduleuses ou pas ? Tout d'abord, vous pouvez vérifier l'expéditeur (attention, la modification d'un seul caractère dans l'adresse d'un site peut suffire à vous tromper) ou sa légitimité. Nous vous conseillions avant tout de chercher les promotions par vous-même et, éventuellement, de les confirmer en appelant directement le magasin qui pourrait être concerné. Vous pouvez aussi vous connecter à un site officiel (en faisant attention à l'adresse), si possible en passant par un moteur de recherche.

Soyez d'autant plus prudent que le risque de cliquer sur un lien ou une pièce jointe infecté peut exposer à de nombreux risques comme le vol de données bancaires ou personnelles, l'infection par un virus, l'achat de contrefaçon, ou le fait de ne jamais recevoir ce que vous avez commandé et payé.

En résumé

Pour profiter au mieux des promotions sans prendre trop de risques d'arnaque ou d'escroquerie:

- → Vérifiez les sources et l'endroit où vous trouvez ces offres ;
- → Ne vous précipitez pas, il est préférable de rater une promo parce qu'il y a un doute que de se précipiter dans ce qui se révélera être une arnaque ;
- → Redoublez de vigilances vis-à-vis des livreurs et transporteurs ;
- → Réalisez vos achats vous-même et ne vous laissez pas manipuler. Faites uniquement ce que vous maîtriser. Par exemple, si on vous demande de créer un portefeuille de cryptomonnaies pour une raison ou une autre, mais que vous n'êtes pas à l'aise avec ça, ne le faites pas!
- → Soyez absolument certain de votre interlocuteur (Site, mail...) avant de communiquer vos coordonnées bancaires ;
- → Utilisez pour vos achats des mots de passe différents de ceux que vous utilisez pour votre vie de tous les jours.

Pour finir, quand bien même vous appliqueriez toutes ces règles, ne passer JAMAIS commande sur internet avec votre adresse mail et votre matériel professionnels. Marquez réellement une frontière entre votre identité numérique professionnelle et celle de votre vie privée (comme par exemple en utilisant jamais de mots de passe communs entre ces deux univers).

+ D'INFOS

CYBERMALVEILLAGE.GOUV.FR

ANJ AUTORITÉ NATIONALE DES JEUX

Grand Est Cybersécurité — CENTRE D'ASSISTANCE DE PROXIMITÉ — 0 970 512 525

CNIL. PROTÉGER les données personnelles ACCOMPAGNER l'innovation PRÉSERVER les libertés individuelles

ANSSI Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information

PHAROS PLATEFORME D'HARMONISATION, D'ANALYSE, DE RECOUPEMENT ET D'ORIENTATION DES SIGNALEMENTS

Région de gendarmerie du Grand Est
LA LETTRE CYBER en région Grand Est

Directeur de la publication: GCA O.KIM
Responsable éditorial: COL L. GRAU
Rédacteur: ADJ M.KNOBLOCH et E. DUBOIS

Si vous souhaitez recevoir cette lettre, envoyez un mail à :
laurent.grau@gendarmerie.interieur.gouv.fr
mathieu.knobloch@gendarmerie.interieur.gouv.fr
estelle.dubois@gendarmerie.interieur.gouv.fr

Suivez l'actualité de la gendarmerie: